INS INVERSIONES SAFI S.A.

MANUAL DE USUARIO INS INVERSIONES SAFI

Página Privada

Control de Versiones		
Fecha	**Usuario**	**Descripción**
26/09/2014	Carlos Morales Mata	Actualización del Manual se realiza la inclusión de las siguientes opciones: 1. Olvido su contraseña 2. Estados de Cuenta 3. Impresión de Órdenes 4. Solicitud de Inversión 5. Solicitud de Retiro 6. Cuentas Favoritas 7. Errores comunes en la Firma Digital
09/10/2014	Carlos Morales Mata	- Inclusión de la numeración de las páginas. - Corrección de errores varios en la redacción

Tabla de Contenido

Control de Versiones 2
Presentación de la Página 4
Solicitud de Creación de Usuario 5
Primer Ingreso al sistema 9
Ingreso al sistema 13
Olvido su Contraseña 14
Estado de Cuenta 17
Impresión de Órdenes 21
Solicitud de Inversión 27
Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real) 29
Transferencia Previa (Depósito Cuenta Bancaria SAFI) 30
Solicitud de Retiro 32
Cuentas Favoritas 35
Errores Comunes en la Firma Digital 38
El sitio de INS Inversiones SAFI no está registrado como sitio seguro 38
Complementos de la librería CAPICOM 42

Presentación de la Página

Descripción: la aplicación de la página del sitio Web Privado permite al cliente navegar y brindarle un mayor conocimiento acerca del sitio del INS Inversiones SAFI.

Entre algunas funcionalidades de la página se encuentran:

- ✓ Estados de Cuenta
- ✓ Impresión de Órdenes
- ✓ Cuentas Favoritas
- ✓ Solicitud de Inversión
- ✓ Solicitud de Retiro

Figura Nº 1

Solicitud de Creación de Usuario

Descripción: se le brinda la opción al cliente la creación de un usuario para hacer uso de la parte privada de la página. Para esto debe ingresar al sitio de INS Inversiones SAFI en la dirección www.insinversiones.com

- Para llevar a cabo la solicitud de usuario ingrese a la opción "Mis Inversiones En Línea" (Figura N°2)

Presione para ingresar al sitio privado

Figura Nº2

- Una vez que se ingresa a la sección privada de INS Inversiones debe hacer clic al enlace "Solicitud de Creación de Usuario" (Figura N°3)

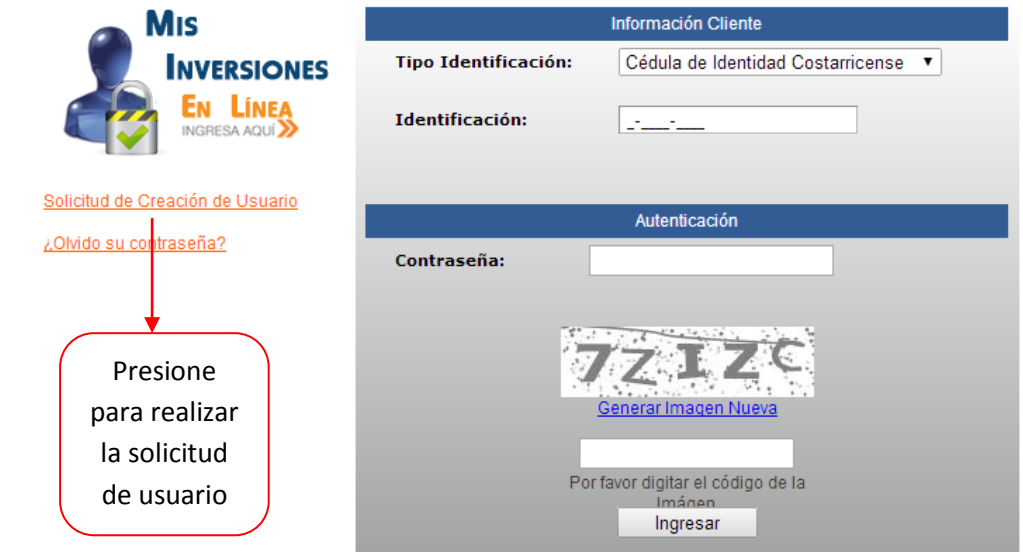


Figura Nº3

- El sistema posteriormente le abrirá un formulario (Figura Nº4) con la información requerida.

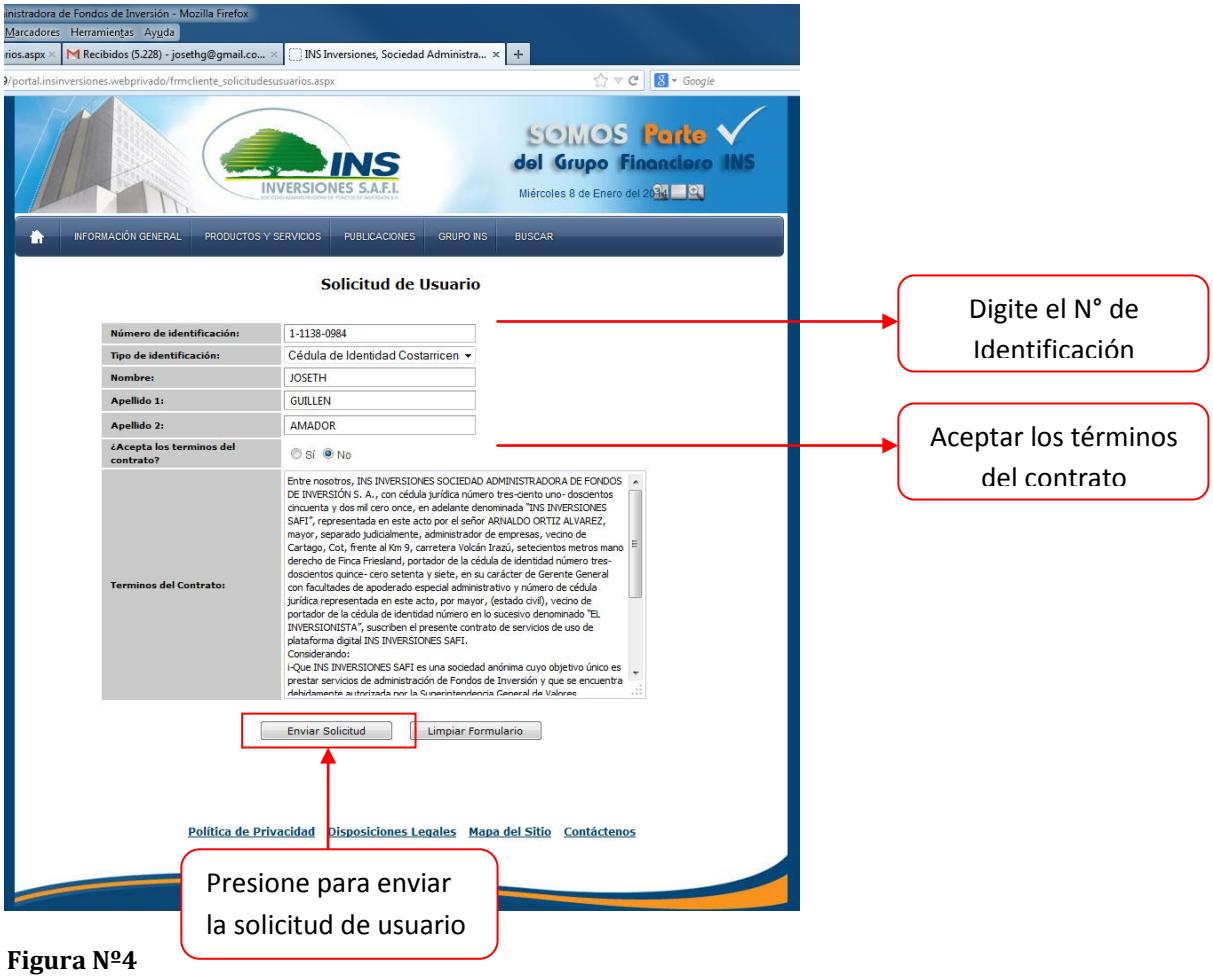
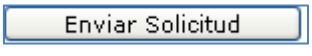


Figura Nº4

- Una vez en el formulario debe realizar los siguientes pasos:
  - Ingresar el número de identificación, una vez ingresado el sistema carga automáticamente el nombre de la persona física o jurídica.
  - Aceptar los términos del contrato.

- Para enviar la solicitud presione sobre el botón de 

"Enviar Solicitud" (Figura Nº4).

Una vez que los funcionarios de INS Inversiones SAFI encargados de la aprobación de las solicitudes de usuario procesen la solicitud del cliente se le notificará al mismo por medio del correo electrónico registrado.

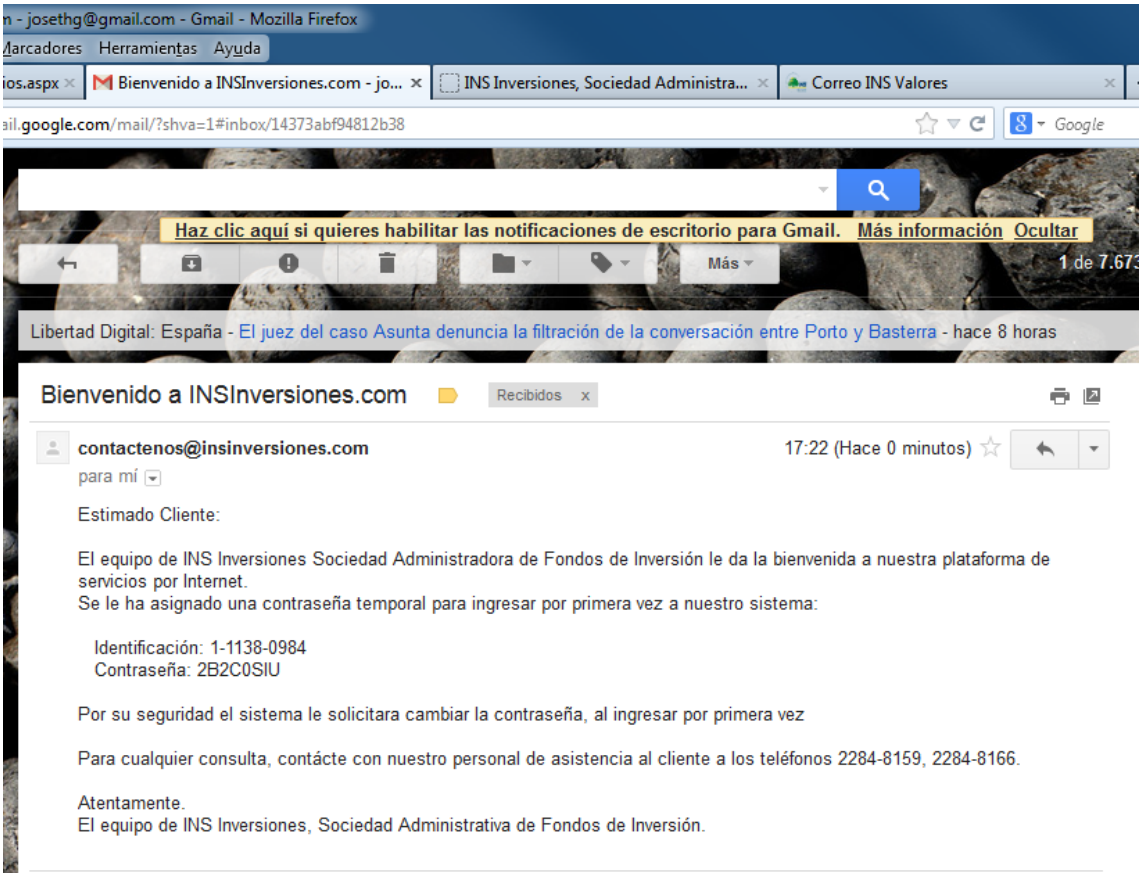
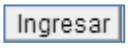

- josethg@gmail.com - Gmail - Mozilla Firefox
Marcadores Herramientas Ayuda
Bienvenido a INSInversiones.com - jo...
INS Inversiones, Sociedad Administra...
Correo INS Valores
.google.com/mail/?shva=1#inbox/14373abf94812b38
Google
Haz clic aquí si quieres habilitar las notificaciones de escritorio para Gmail. Más información Ocultar
Más
Libertad Digital: España - El juez del caso Asunta denuncia la filtración de la conversación entre Porto y Basterra - hace 8 horas
Bienvenido a INSInversiones.com
Recibidos
contactenos@insinversiones.com
17:22 (Hace 0 minutos)
para mí
Estimado Cliente:
El equipo de INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión le da la bienvenida a nuestra plataforma de servicios por Internet.
Se le ha asignado una contraseña temporal para ingresar por primera vez a nuestro sistema:
Identificación: 1-1138-0984
Contraseña: 2B2C0SIU
Por su seguridad el sistema le solicitara cambiar la contraseña, al ingresar por primera vez
Para cualquier consulta, contácte con nuestro personal de asistencia al cliente a los teléfonos 2284-8159, 2284-8166.
Atentamente.
El equipo de INS Inversiones, Sociedad Administrativa de Fondos de Inversión.

Figura Nº5

Primer Ingreso al sistema

Descripción: Para ingresar al sistema por primera vez el cliente debe seguir los siguientes pasos:

- Ingresar al sitio de INS Inversiones SAFI: www.insinversiones.com
- Hacer clic en el enlace: "Mis Inversiones en Línea"
- Seleccionar el tipo de identificación
- Ingresar el número de identificación
- Ingresar la contraseña generada automáticamente por el sitio de INS Inversiones SAFI y que le fue suministrada por correo
- Ingresar el código de la imagen que se muestra en pantalla. Se debe considerar que el sistema realiza la diferenciación entre minúsculas y mayúsculas.
- Presione sobre el botón 

"Ingresar" (Figura N°6).

Ingrese el número de identificación
Ingrese la contraseña proporcionada por INS Inversiones SAFI
Presione para ingresar al sistema.
INS INVERSIONES S.A.F.I.
SOMOS Parte del Grupo Financiero INS
INFORMACIÓN GENERAL
PRODUCTOS Y SERVICIOS
PUBLICACIONES
GRUPO INS
BUSCAR
Mis Inversiones En Línea
Información Cliente
Tipo Identificación:
Cédula de Identidad Costarricense
Identificación:
Autenticación
Contraseña:
Por favor digitar el código de la imágen.
Ingresar
Solicitud de Creación de Usuario
¿Olvido su contraseña?
Política de Privacidad
CONTACTENOS
2284-8159
2284-8166
COPYRIGHT 2013 INS INVERSIONES SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN

Figura Nº6

Por su seguridad el sistema le solicitará cambiar la contraseña (Figura Nº7)

Figura Nº7

- Posterior al cambio de contraseña solicitado por el sitio web de INS Inversiones SAFI, para esto realice los siguientes pasos:
- Seleccione el tipo de identificación
- Ingrese el número de identificación
- Ingrese la contraseña nueva
- Ingrese el código de la imagen que se muestra en pantalla. Se debe considerar que el sistema realiza la diferenciación entre minúsculas y mayúsculas.
- Presione el botón Ingresar "Ingresar"

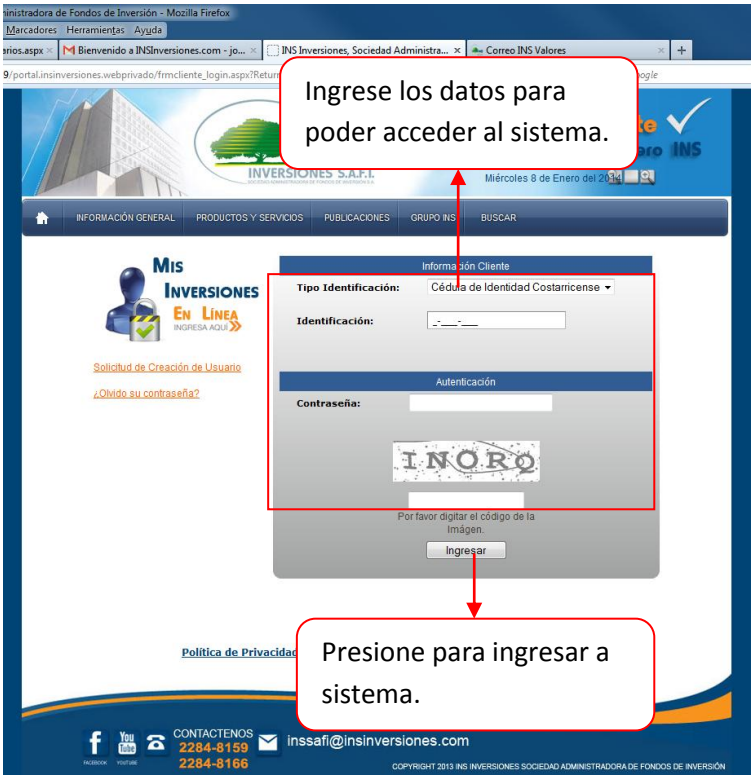


Figura Nº8

- Una vez que ingrese al sistema este le mostrará la pantalla que permite acceder a las diferentes opciones del Sistema (Figura Nº9).

Figura Nº9

Ingreso al sistema

Descripción: se le brinda la opción al cliente de ingresar al sistema, por medio de un nombre de usuario y contraseña.

- Ingresar al sitio de INS Inversiones SAFI: www.insinversiones.com
- Hacer clic en el enlace: "Mis Inversiones en Línea"
- Seleccione el tipo de identificación
- Ingrese el número de identificación
- Ingrese la contraseña nueva
- Ingrese el código de la imagen que se muestra en pantalla. Se debe considerar que el sistema realiza la diferenciación entre minúsculas y mayúsculas.
- Presione el botón Ingresar "Ingresar" (Figura N°10).

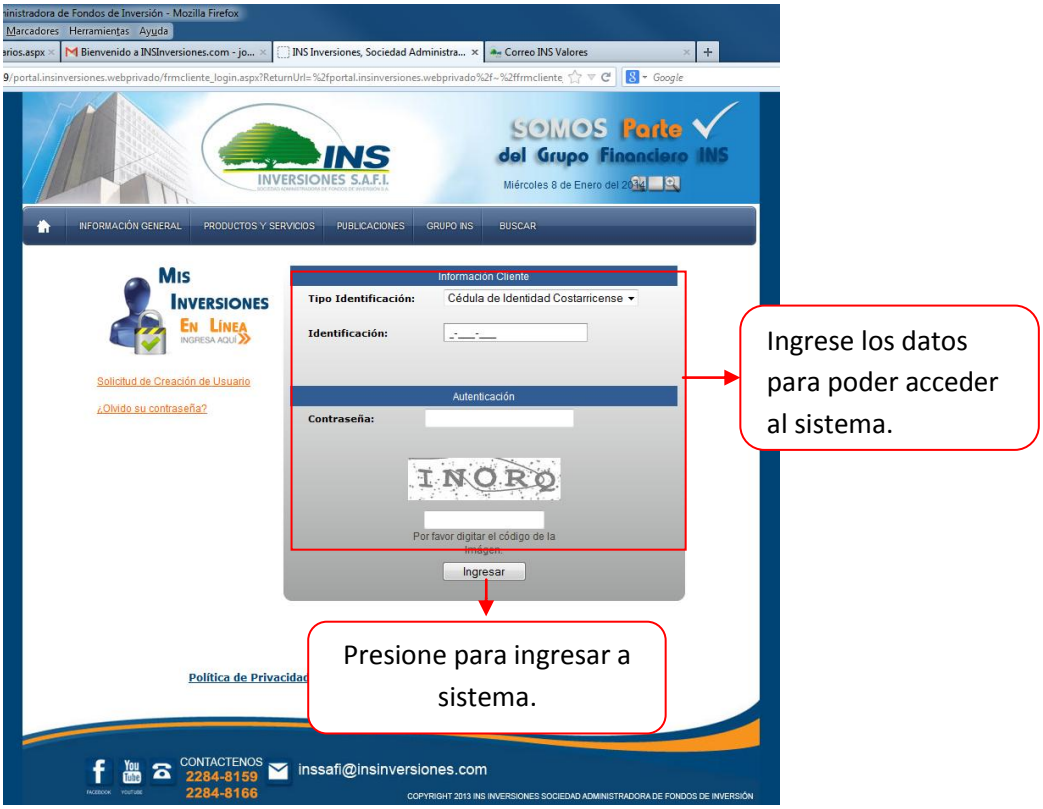


Figura Nº10

Olvido su Contraseña

Descripción: El cliente tiene la opción de cambiar la contraseña en caso de haber sido olvidada.

- Para realizar el cambio de Contraseña ingrese al sitio de INS Inversiones SAFI: www.insinversiones.com
- Hacer clic en el enlace: "Mis Inversiones en Línea"
- Haga clic en el enlace ¿Olvidó su contraseña? "Olvido su Contraseña" (Figura N°11).

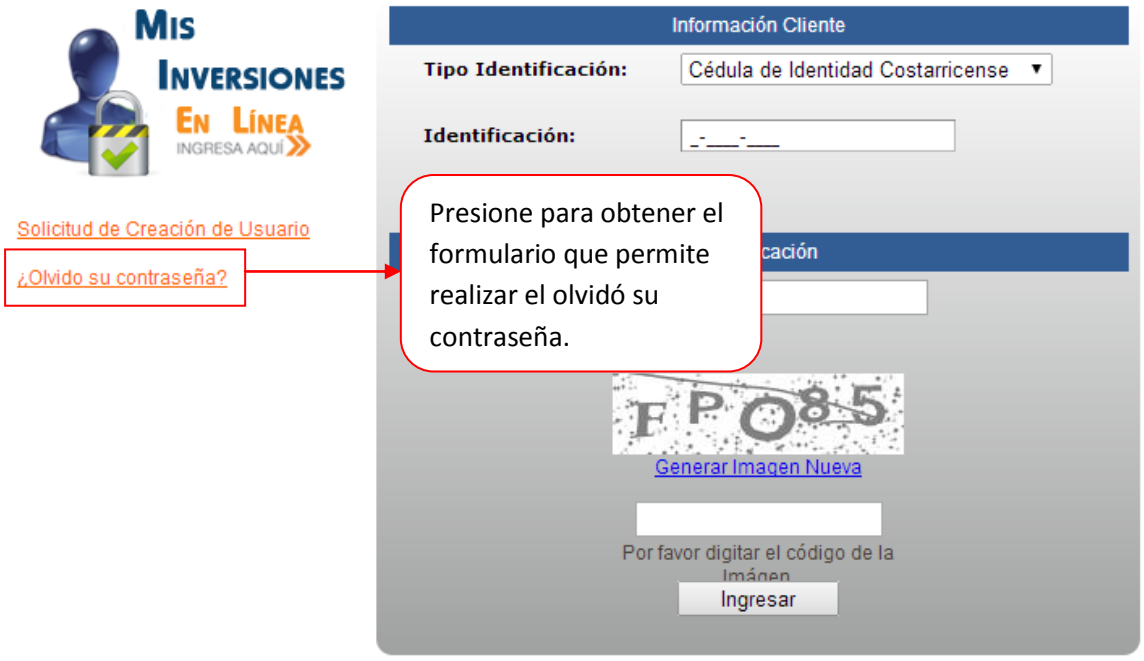


Figura Nº11

- El sistema automáticamente lo direccionará al formulario de Olvido su Contraseña (Figura N°12).

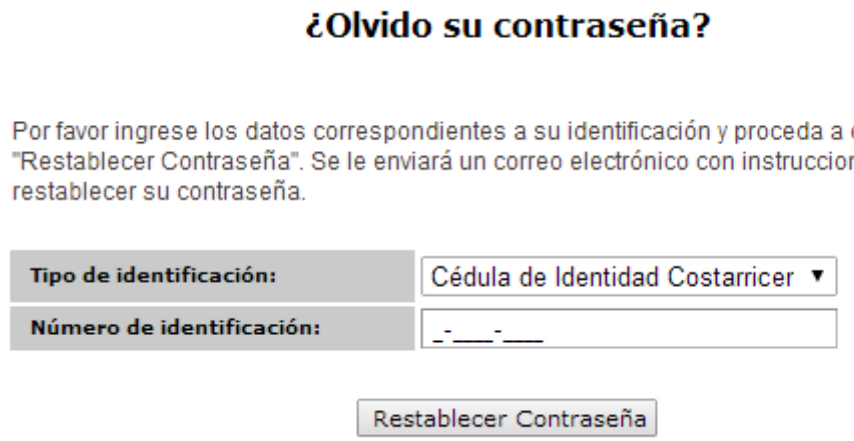

¿Olvido su contraseña?
Por favor ingrese los datos correspondientes a su identificación y proceda a dar clic sobre "Restablecer Contraseña". Se le enviará un correo electrónico con instrucciones para restablecer su contraseña.
Tipo de identificación:
Cédula de Identidad Costarricer
Número de identificación:
_-___-___
Restablecer Contraseña

Figura Nº12

- Ingrese los datos requeridos en el formulario anterior, el sistema inmediatamente enviará un correo electrónico con el restablecimiento de su contraseña (Figura Nº13)

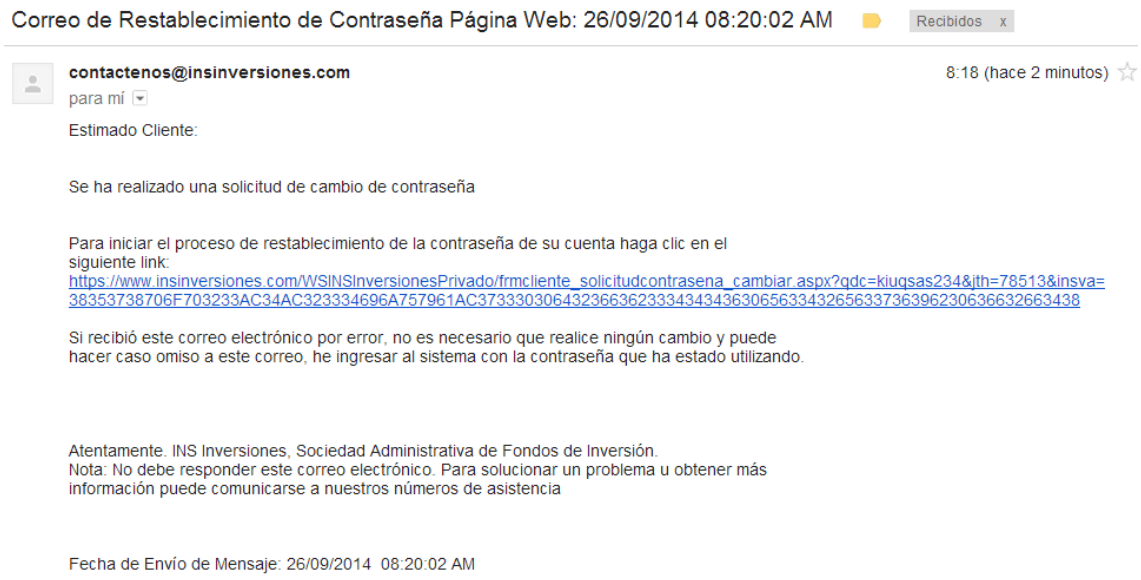

Correo de Restablecimiento de Contraseña Página Web: 26/09/2014 08:20:02 AM
Recibidos x
contactenos@insinversiones.com
8:18 (hace 2 minutos)
para mí
Estimado Cliente:
Se ha realizado una solicitud de cambio de contraseña
Para iniciar el proceso de restablecimiento de la contraseña de su cuenta haga clic en el siguiente link:
https://www.insinversiones.com/WSINSInversionesPrivado/frmcliente_solicitudcontrasena_cambiar.aspx?qdc=kiuqsas234&jth=78513&insva=38353738706F703233AC34AC323334696A757961AC373330306432366362333434343630656334326563373639623063663263438
Si recibió este correo electrónico por error, no es necesario que realice ningún cambio y puede hacer caso omiso a este correo, he ingresar al sistema con la contraseña que ha estado utilizando.
Atentamente. INS Inversiones, Sociedad Administrativa de Fondos de Inversión.
Nota: No debe responder este correo electrónico. Para solucionar un problema u obtener más información puede comunicarse a nuestros números de asistencia
Fecha de Envío de Mensaje: 26/09/2014 08:20:02 AM

Figura Nº13

- Ingrese al link que le proporciona el correo electrónico recibido, e ingrese la contraseña nueva (Figura Nº14).

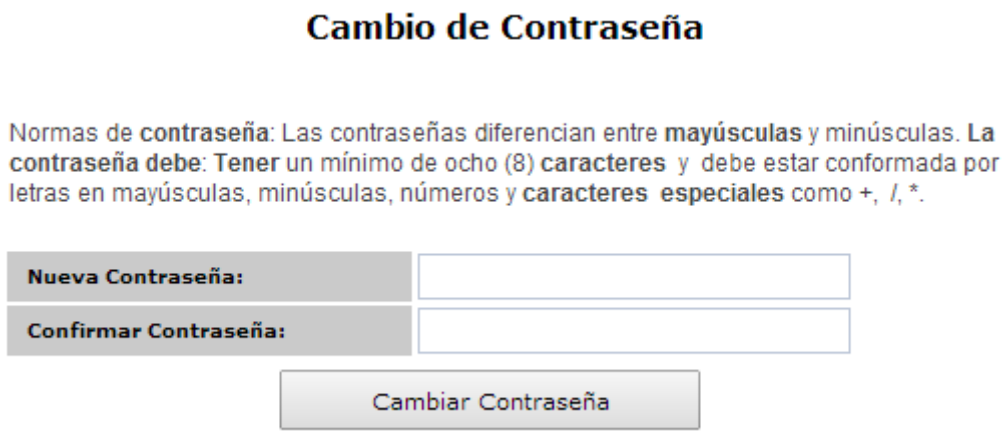
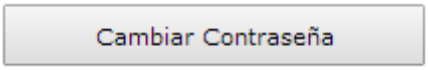

Cambio de Contraseña
Normas de contraseña: Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas. La contraseña debe: Tener un mínimo de ocho (8) caracteres y debe estar conformada por letras en mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales como +, /, *.
Nueva Contraseña:
Confirmar Contraseña:
Cambiar Contraseña

Figura Nº14

- Presione sobre el botón 

"Cambiar Contraseña" (Figura Nº15).

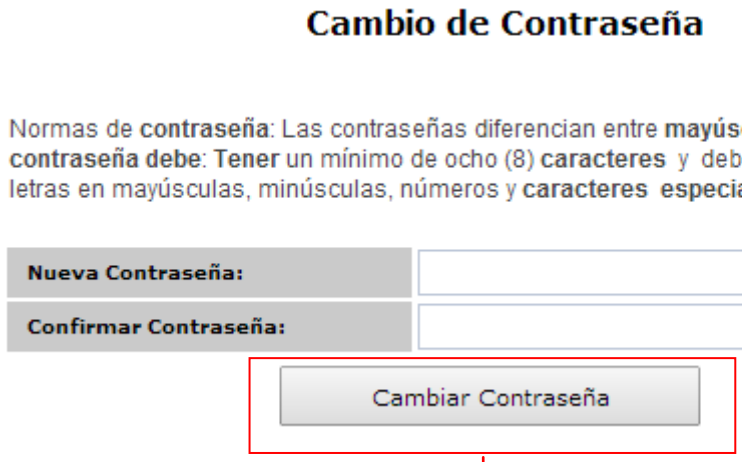

Cambio de Contraseña
Normas de contraseña: Las contraseñas diferencian entre mayúsculas y minúsculas. La contraseña debe: Tener un mínimo de ocho (8) caracteres y debe estar conformada por letras en mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales como +, /, *.
Nueva Contraseña:
Confirmar Contraseña:
Cambiar Contraseña

Figura Nº15

Presione para almacenar la contraseña nueva.

Estado de Cuenta

Descripción: se le brinda la opción al cliente de visualizar e imprimir los estados de cuenta.

- Para llevar a cabo la visualización del estado de cuenta seleccione en el menú la opción "Estados de Cuenta" (Figura Nº16).

Rendimientos
iquidez D Rendimiento Diario: 1.46 | Rendimiento 30 días: 1.60 | Rendimiento 12 meses: 1.69
Activo Neto
INS Liquidez C Activo Neto: 15,044,049,236.79 | Cantidad de Inversionistas: 427
Menú Principal
Bienvenido(a):
| Ingreso: 26/09/2014, 08:24:52 AM | Cerrar Sesión
Estados de Cuenta
Solicitud de Retiro
Impresión Órdenes
Cuentas Favoritas
Presione la opción para generar la información de los estados de cuenta.

Figura Nº 16

- El sistema le mostrará el formulario para la generación del estado de cuenta (Figura Nº17).

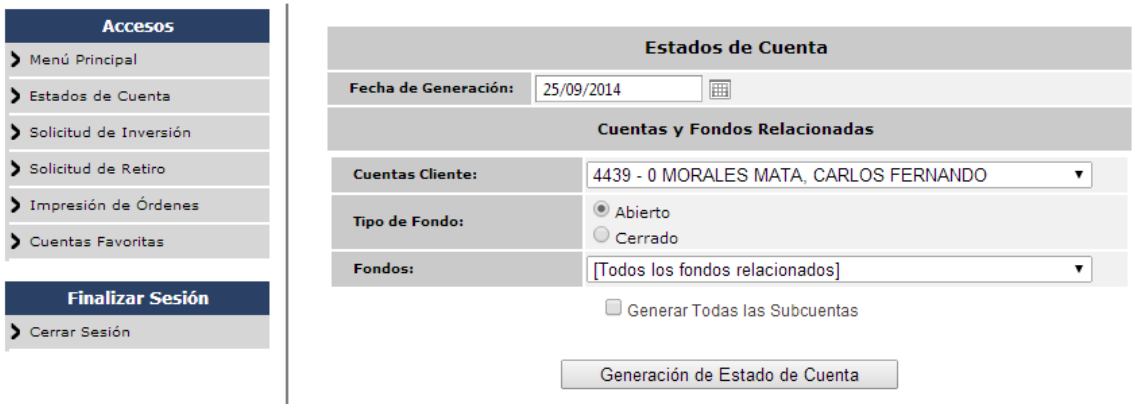


Figura Nº 17

- Para efectuar la generación del estado de cuenta seleccione la fecha deseada presionando sobre el icono (Figura Nº 18).

Estados de Cuenta
Fecha de Generación:
25/09/2014
Presione para seleccionar la fecha.
septiembre 2014
d l m m j v s
36 31 1 2 3 4 5 6
37 7 8 9 10 11 12 13
38 14 15 16 17 18 19 20
39 21 22 23 24 25 26 27
40 28 29 30 1 2 3 4
41 5 6 7 8 9 10 11
Cuentas Cliente:
Tipo de Fondo:
Fondos:
Generación de Estado de Cuenta

Figura Nº 18

- Posteriormente a la fecha seleccionada con anterioridad se debe seleccionar una cuenta relacionada al usuario (Figura Nº 19).

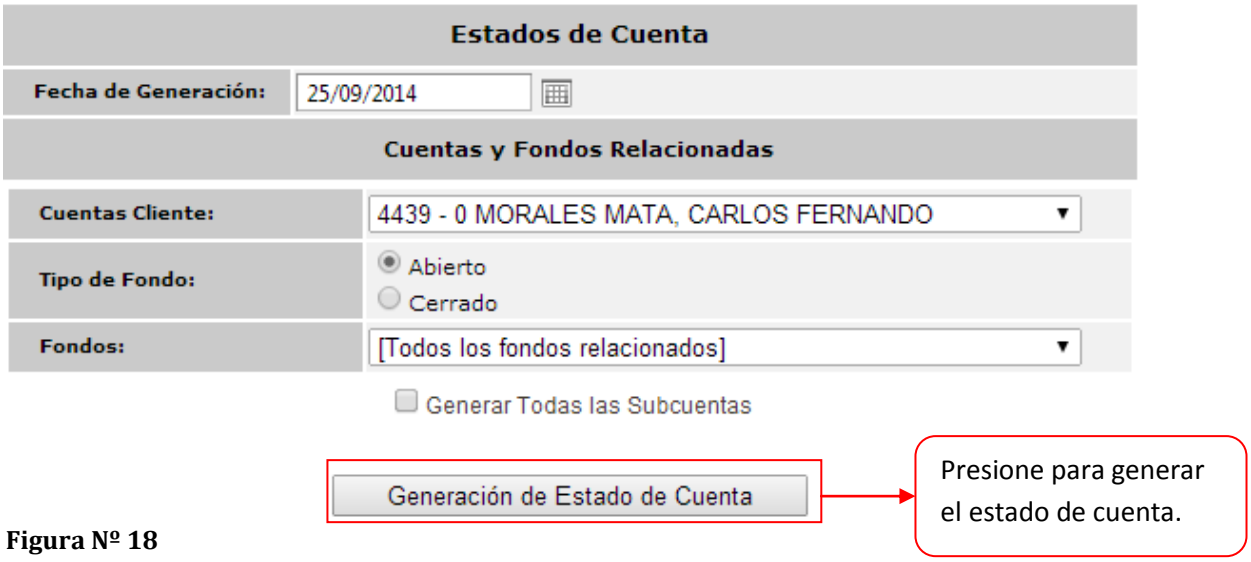


Figura Nº 18

- Presione sobre el botón de

"Generación de Estado de Cuenta" (Figura Nº 19).

- El sistema inmediatamente le mostrará el estado de cuenta (Figura Nº20).

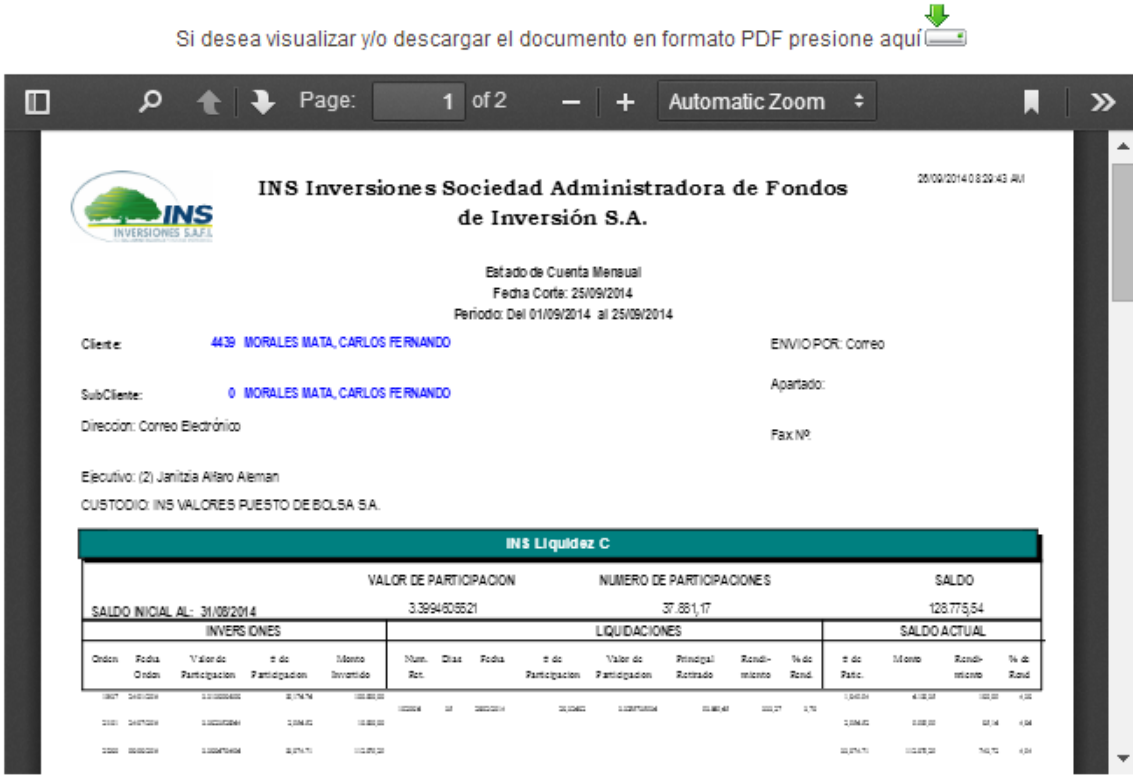


Figura Nº 20

Impresión de Órdenes

Descripción: se le brinda la opción al cliente de visualizar y consultar las boletas de operación.

- Para llevar a cabo la visualización de las ordenes seleccione la opción "Impresión de Órdenes" (Figura Nº21).

Menú Principal
Bienvenido(a): CARLOS FERNANDO MORALES MATA | Ingreso: 26/09/2014, 08:24:52 AM | Cerrar Sesión
Estados de Cuenta
Solicitud de Inversión
Solicitud de Retiro
Impresión Órdenes
Presione para ingresar a la opción de impresión de órdenes.

Figura Nº 21

- El sistema le mostrará el formulario para la impresión de la órdenes de Inversión y/o Retiro (Figura Nº22).

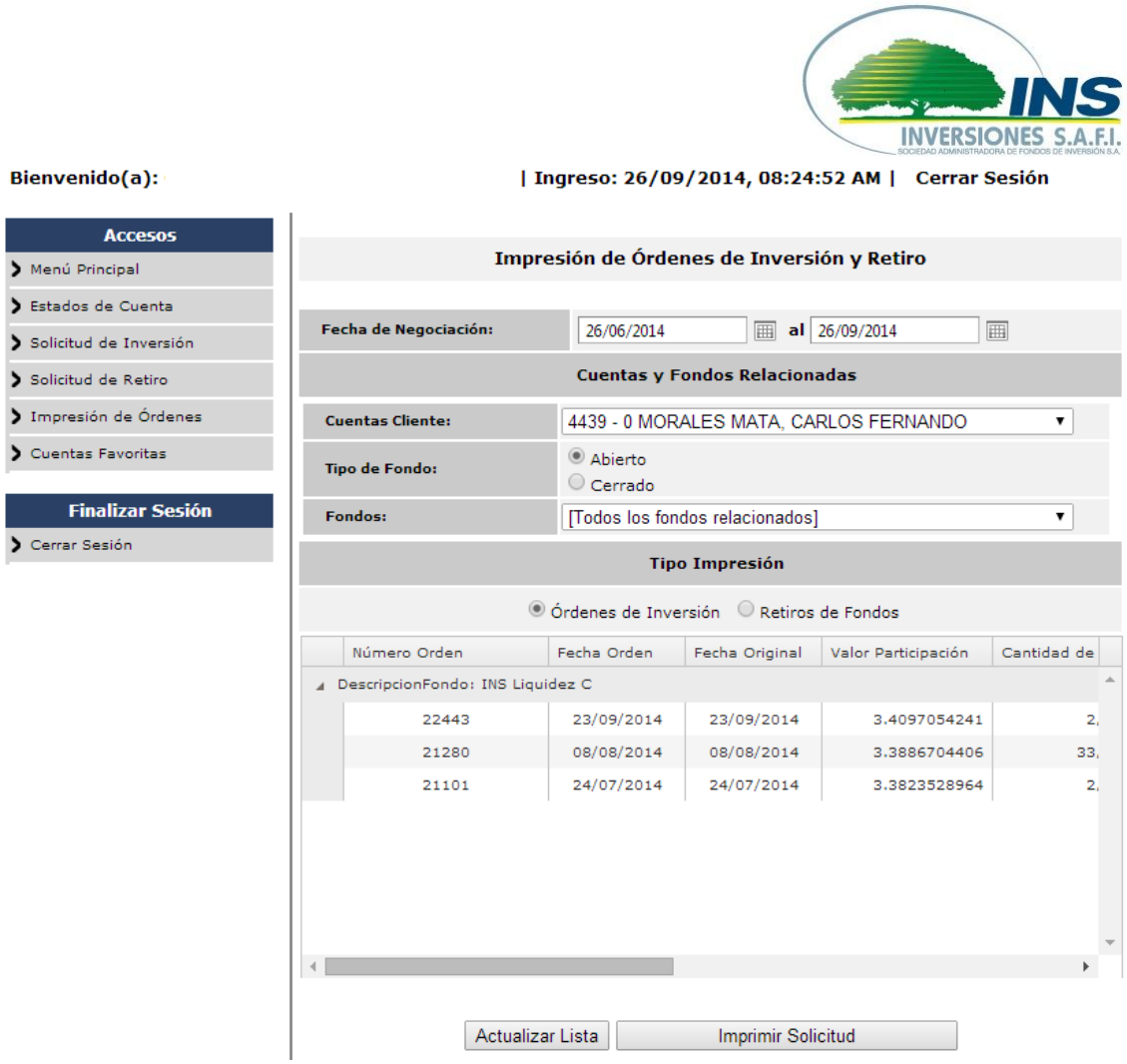


Figura Nº 22

- Para efectuar la generación de la boleta de operación seleccione el rango de fechas presionando los íconos de fechas (Figura Nº23).

Impresión de Órdenes de Inversión y Retiro
Fecha de Negociación:
26/06/2014
al
26/09/2014
Presione para seleccionar la fecha.
Cuentas Cliente:
4439 - 0 MORALES
Tipo de Fondo:
Abierto
Cerrado
Fondos:
[Todos los fondos relacionados]
Tipo Impresión
Órdenes de Inversión
Retiros de Fondos
Número Orden
Fecha Orden
Fecha Original
Valor Participación
Cantidad de
DescripcionFondo: INS Liquidez C
22443
23/09/2014
23/09/2014
3.4097054241
21280
08/08/2014
08/08/2014
3.3886704406
21101
24/07/2014
24/07/2014
3.3823528964

Figura Nº 23

- Después de seleccionar el rango de fechas el usuario debe escoger la cuenta de la cual desea generar la orden de Inversión y/ o Retiro (Figura Nº 24).

Figura Nº 24

- Para imprimir una Orden se debe seleccionar un registro de la lista (Figura Nº25).

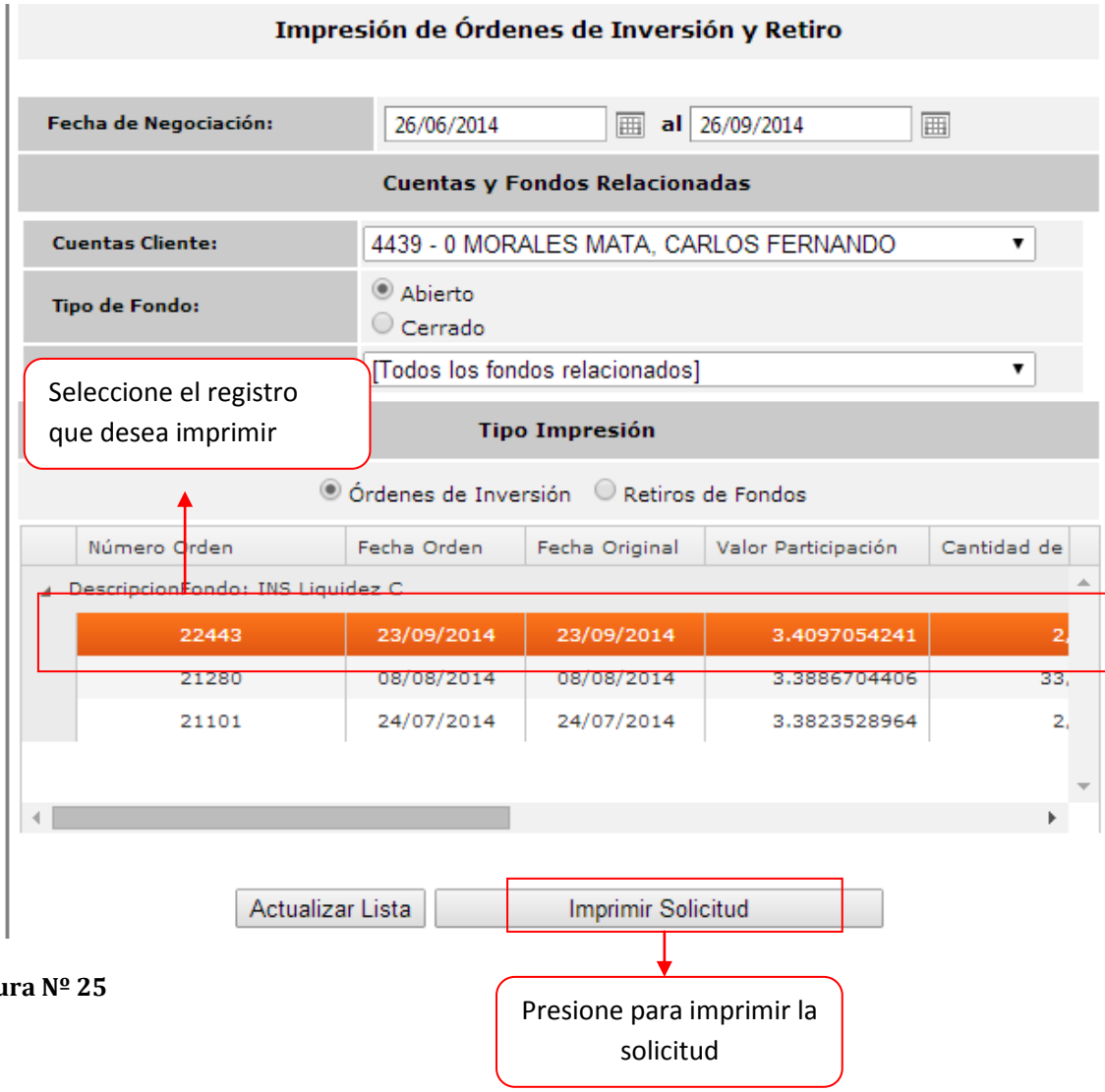


Figura Nº 25

- Para imprimir la orden presione sobre el botón de "Imprimir Solicitud" (Figura Nº 25), el sistema inmediatamente le mostrará la orden (Figura Nº26).

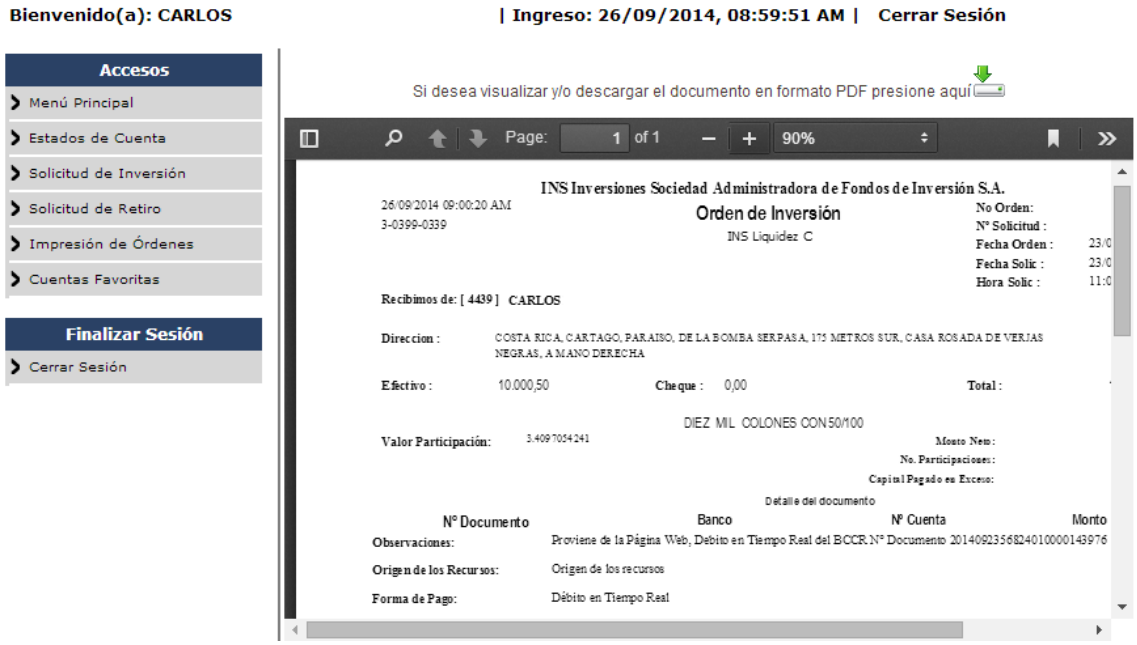

Bienvenido(a): CARLOS
| Ingreso: 26/09/2014, 08:59:51 AM | Cerrar Sesión
Accesos
Menú Principal
Estados de Cuenta
Solicitud de Inversión
Solicitud de Retiro
Impresión de Órdenes
Cuentas Favoritas
Finalizar Sesión
Cerrar Sesión
Si desea visualizar y/o descargar el documento en formato PDF presione aquí
Page: 1 of 1
90%
INS Inversiones Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.
26/09/2014 09:00:20 AM
3-0399-0339
Orden de Inversión
INS Liquidez C
No Orden:
Nº Solicitud :
Fecha Orden :
Fecha Solic :
Hora Solic :
Recibimos de: [4439] CARLOS
Direccion : COSTA RICA, CARTAGO, PARAISO, DE LA BOMBA SERPASA, 175 METROS SUR, CASA ROSADA DE VERJAS NEGRAS, A MANO DERECHA
Efectivo : 10.000,50
Cheque : 0,00
Total :
DIEZ MIL COLONES CON50/100
Valor Participación: 3.409705424 1
Monto Neto:
No. Participaciones:
Capital Pagado en Exceso:
Detalle del documento
Nº Documento
Banco
Nº Cuenta
Monto
Observaciones: Proviene de la Página Web, Débito en Tiempo Real del BCCR.Nº Documento 201409235682401000014397 6
Origen de los Recursos: Origen de los recursos
Forma de Pago: Débito en Tiempo Real

Figura Nº 26

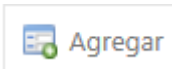
Solicitud de Inversión

Descripción: se le brinda la opción al cliente realizar la solicitud de Inversión desde el sitio Web de INS Inversiones SAFI para esto debe ingresar a la opción "Solicitud de Inversión". (Figura Nº 27)

Figura Nº 27

- Una vez que se selecciona la opción de "Solicitud de Inversión" se muestra la pantalla que permite dar mantenimiento a las solicitudes de ordenes de Inversión (Figura Nº28).

Figura Nº 28

- Para realizar el registro de una solicitud de inversión dar clic a la opción de  "Agregar" (Figura Nº29).

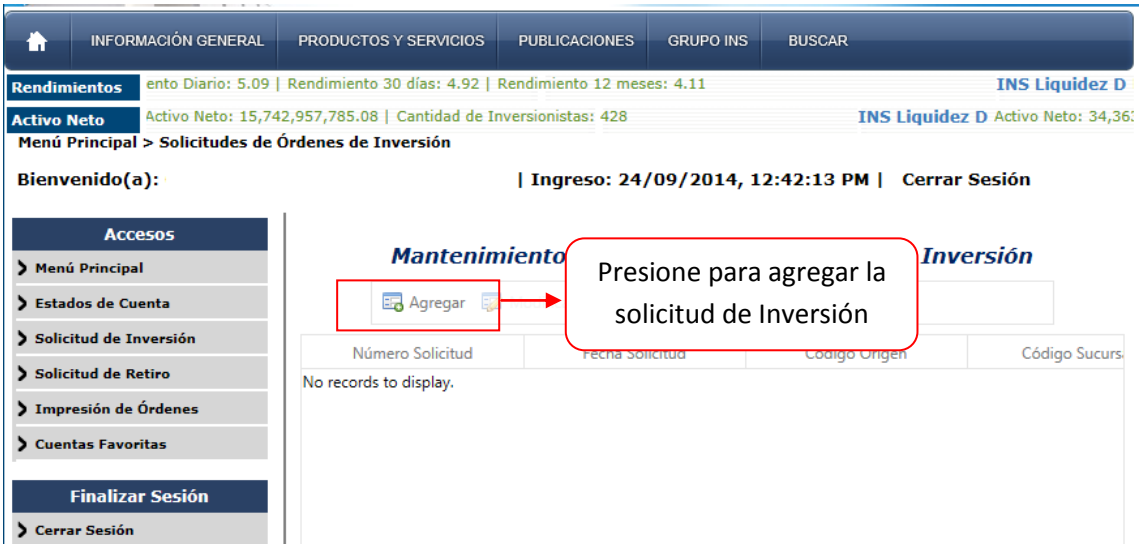


Figura Nº 29

Existen dos modalidades para realizar la inversión:

a. Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real)
b. Transferencia Previa (Depósito Cuenta Bancaria SAFI)

Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real)

- Se debe seleccionar el tipo de Inversión Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real) (Figura Nº30).
- Se debe seleccionar la cuenta SINPE previamente registrada. En caso de que no tenga ninguna cuenta registrada puede registrar la cuenta siguiendo los pasos de la sección "Cuentas Favoritas"

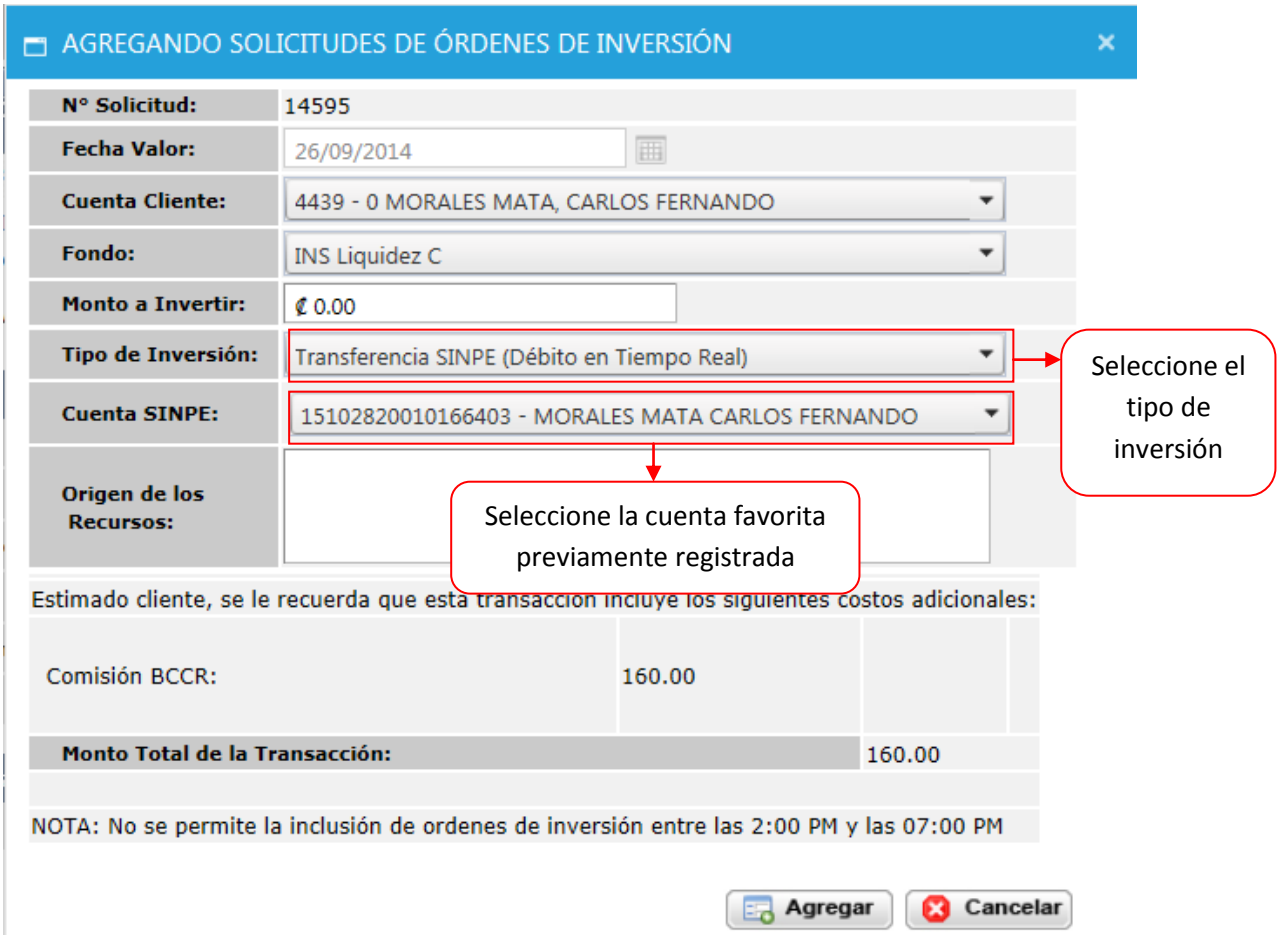

AGREGANDO SOLICITUDES DE ÓRDENES DE INVERSIÓN
Nº Solicitud:
14595
Fecha Valor:
26/09/2014
Cuenta Cliente:
4439 - 0 MORALES MATA, CARLOS FERNANDO
Fondo:
INS Liquidez C
Monto a Invertir:
₡ 0.00
Tipo de Inversión:
Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real)
Cuenta SINPE:
15102820010166403 - MORALES MATA CARLOS FERNANDO
Origen de los Recursos:
Seleccione el tipo de inversión
Seleccione la cuenta favorita previamente registrada
Estimado cliente, se le recuerda que esta transaccion incluye los siguientes costos adicionales:
Comisión BCCR:
160.00
Monto Total de la Transacción:
160.00
NOTA: No se permite la inclusión de ordenes de inversión entre las 2:00 PM y las 07:00 PM
Agregar
Cancelar

Figura Nº 30

- Las inversiones por medio de transferencia SINPE tienen un cargo adicional por el uso del servicio según la moneda del fondo.
- Cuando se realiza este tipo de transacción la orden queda en firme en el mismo momento que se registra, siempre y cuando la inversión se

realice en un día hábil y dentro de los horarios establecidos por INS Inversiones SAFI.

Transferencia Previa (Depósito Cuenta Bancaria SAFI)

- Se debe seleccionar el tipo de Inversión Transferencia Previa (Depósito cuenta Bancaria SAFI) (Figura Nº31).
- Se debe ingresar el N° de comprobante generado por el Banco en el que se realizo el depósito.

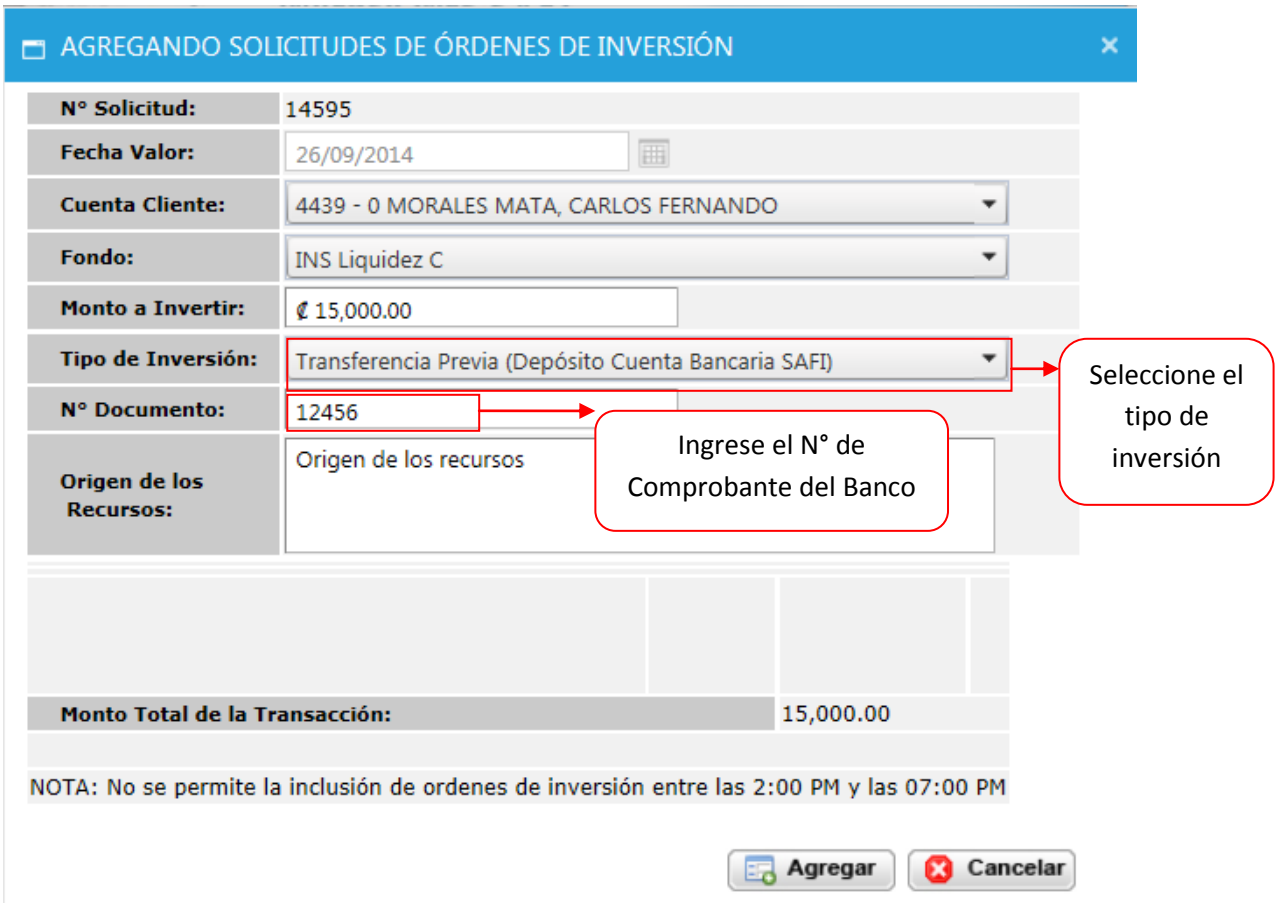


Figura Nº 31

- La solicitud de inversión no va a ser aplicada hasta que el personal de INS Inversiones SAFI verifique que se haya realizado el depósito según el N° de documento indicado en la pantalla; siempre y cuando la inversión se realice en un día hábil y dentro de los horarios establecidos por INS Inversiones SAFI.

En las dos modalidades de inversión se debe realizar la firma digital de la transacción (Figura Nº32).

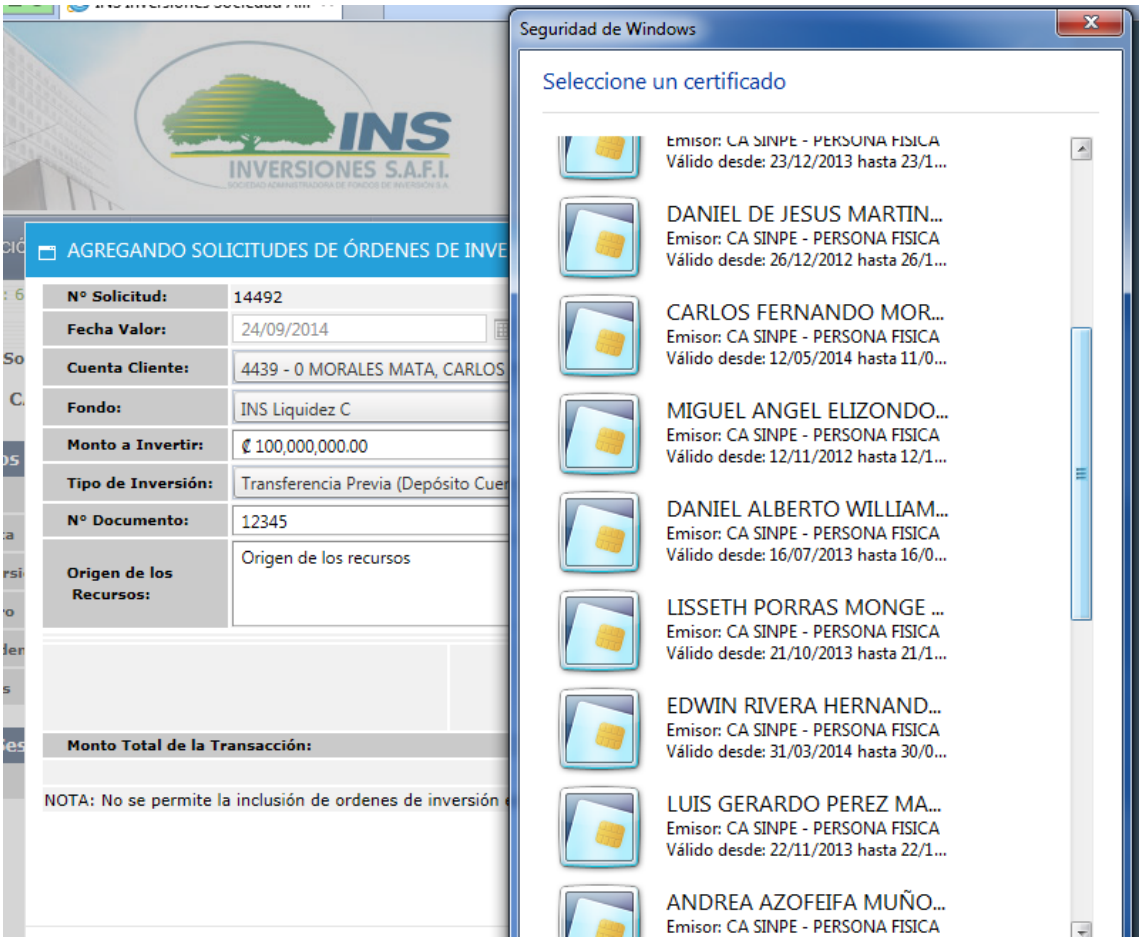

INS
INVERSIONES S.A.F.I.
AGREGANDO SOLICITUDES DE ÓRDENES DE INVE
Nº Solicitud:
14492
Fecha Valor:
24/09/2014
Cuenta Cliente:
4439 - 0 MORALES MATA, CARLOS
Fondo:
INS Liquidez C
Monto a Invertir:
₡ 100,000,000.00
Tipo de Inversión:
Transferencia Previa (Depósito Cuer
Nº Documento:
12345
Origen de los Recursos:
Origen de los recursos
Monto Total de la Transacción:
NOTA: No se permite la inclusión de ordenes de inversión
Seguridad de Windows
Seleccione un certificado
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 23/12/2013 hasta 23/1...
DANIEL DE JESUS MARTIN...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 26/12/2012 hasta 26/1...
CARLOS FERNANDO MOR...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 12/05/2014 hasta 11/0...
MIGUEL ANGEL ELIZONDO...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 12/11/2012 hasta 12/1...
DANIEL ALBERTO WILLIAM...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 16/07/2013 hasta 16/0...
LISSETH PORRAS MONGE ...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 21/10/2013 hasta 21/1...
EDWIN RIVERA HERNAND...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 31/03/2014 hasta 30/0...
LUIS GERARDO PEREZ MA...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA
Válido desde: 22/11/2013 hasta 22/1...
ANDREA AZOFEIFA MUÑO...
Emisor: CA SINPE - PERSONA FISICA

Figura Nº 32

En el caso de que se presente algún problema al realizar la firma digital de la transaccional consulte la sección de "Errores Comunes en la Firma Digital"

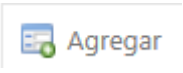
Solicitud de Retiro

Descripción: se le brinda la opción al cliente de realizar la solicitud de Retiro desde el sitio Web de INS Inversiones SAFI para esto debe ingresar a la opción "Solicitud de Retiro". (Figura Nº 33)

Figura Nº 33

- Una vez que se selecciona la opción de "Solicitud de Retiro" se muestra la pantalla que permite dar mantenimiento a las Solicitudes de Retiro (Figura Nº34).

Figura Nº 34

- Para realizar el registro de una Solicitud de Retiro dar clic a la opción de  "Agregar" (Figura Nº35).

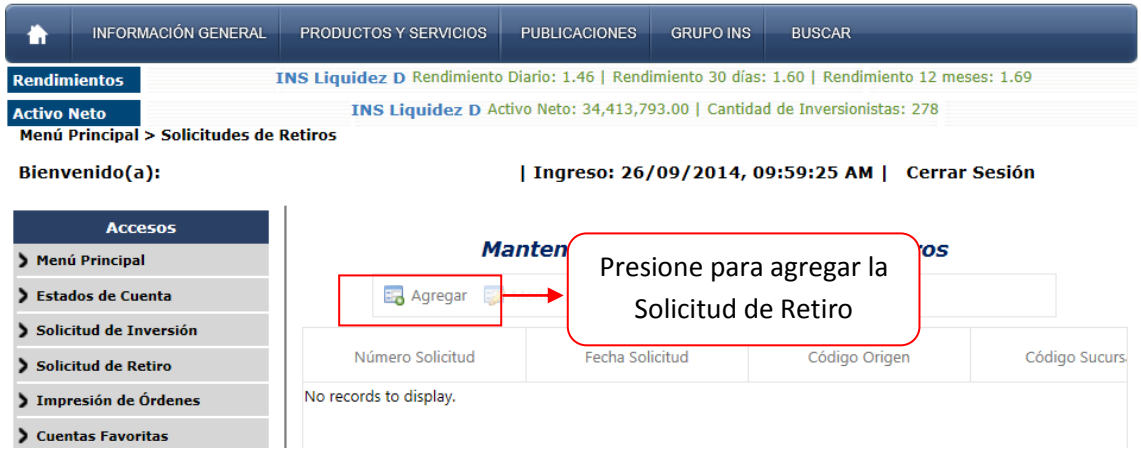


Figura Nº 35

Una vez que se selecciona la opción de agregar se muestra la pantalla en la que el usuario ingresa la información del retiro. (Figura Nº33).

Es importante tomar en cuenta lo siguiente:

- Si esta seleccionado el check de Retiro Total no se puede digitar el monto del retiro. Una vez que se desmarca dicho check se puede digitar el monto de la transacción y el sistema automáticamente tomara el monto de las órdenes más antiguas a las más recientes.

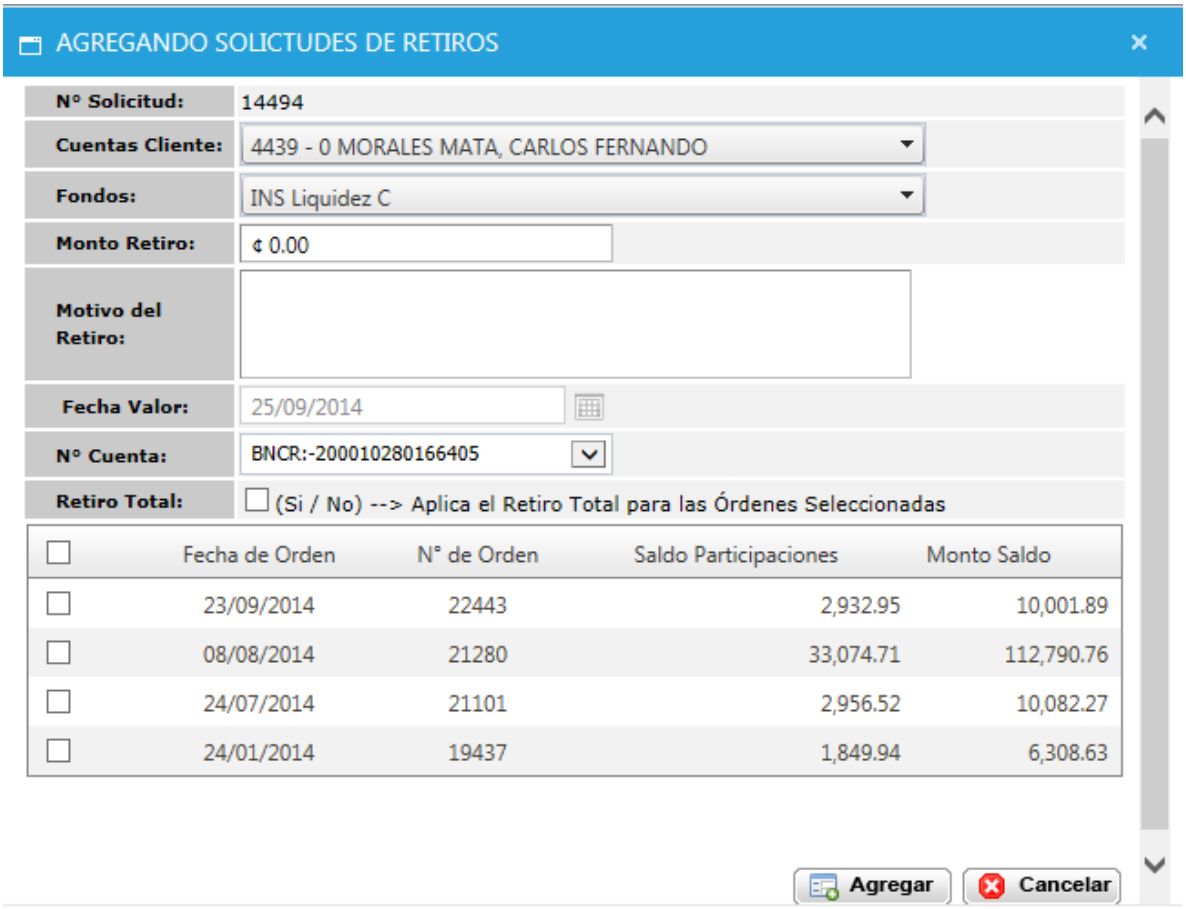


Figura Nº 36

Al igual que en la Solicitud de Inversión se requiere realizar la firma digital para procesar la transacción.

Cuentas Favoritas

Descripción: se le brinda la opción al cliente de incluir las cuentas favoritas que desea utilizar para la Solicitud de Inversiones bajo la modalidad de *Transferencia SINPE (Débito en Tiempo Real)* Figura 37

Figura Nº 37

- Una vez que se selecciona la opción de "Cuentas Favoritas" se muestra la pantalla que permite dar mantenimiento a las Cuentas Favoritas (Figura Nº38).

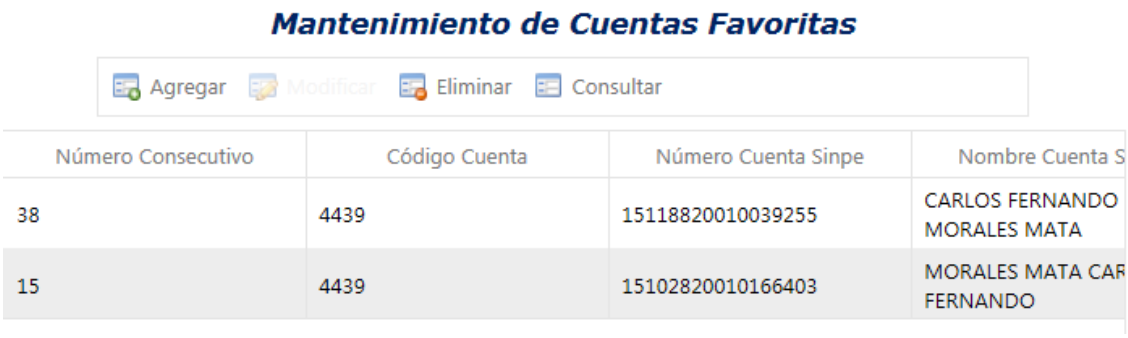


Figura Nº 38

- Para realizar el registro de una Cuenta Favorita dar clic a la opción de Agregar "Agregar" (Figura Nº39).

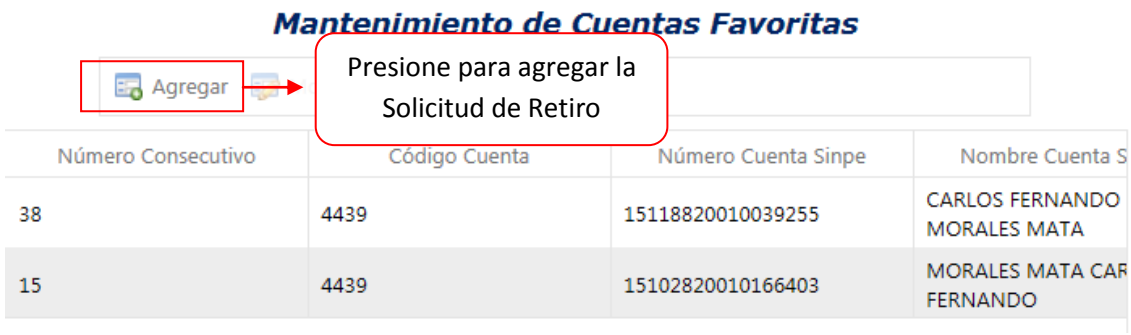


Figura Nº 39

- Una vez que se selecciona la opción de agregar se muestra la pantalla en la que el usuario ingresa la información de la Cuenta Favorita. (Figura Nº40).

En esta pantalla se deben realizar los siguientes pasos:

1. Digitar el número de cuenta cliente
2. Presionar la tecla Tab

3. Posteriormente el sistema mostrará el nombre del titular de la cuenta y la entidad financiera a la que esta pertenece.
4. Una vez que aparezca la información de la cuenta se debe presionar el botón de agregar

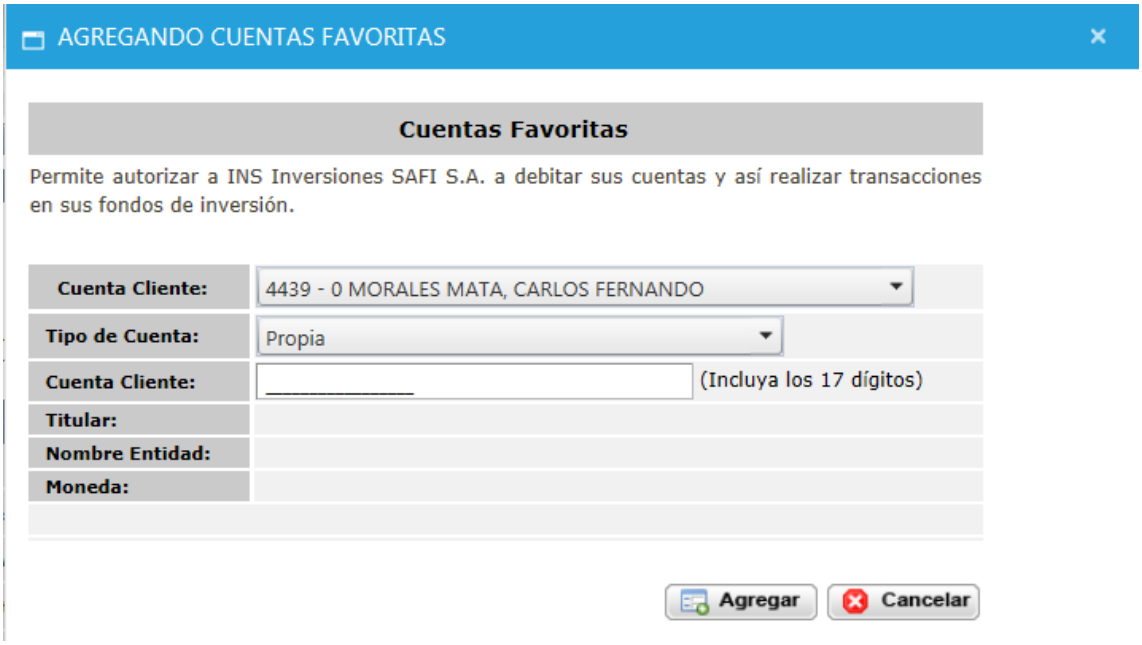


Figura Nº 40

Al igual que en la Solicitud de Inversión y de Retiro se requiere realizar la firma digital para procesar la transacción.

Errores Comunes en la Firma Digital

Descripción: Esta sección muestra algunos de los errores más comunes que se presentan a la hora de realizar la firma digital de las transacciones en la página Web Privada de INS Inversiones SAFI.

El sitio de INS Inversiones SAFI no está registrado como sitio seguro

En algunas ocasiones no se puede realizar la firma digital de la transacción debido a que el sitio www.insinversiones.com no se encuentra registrado como sitio seguro su Navegador Web. En ese caso debe seguir los siguientes pasos:

1. Configuración de la seguridad del Sitio Transaccional de INS Inversiones SAFI. Para agregar el sitio de INS Inversiones SAFI como sitio seguro se debe acceder a las opciones de Internet ubicadas en la configuración del Internet Explorer. (Figura Nº41).

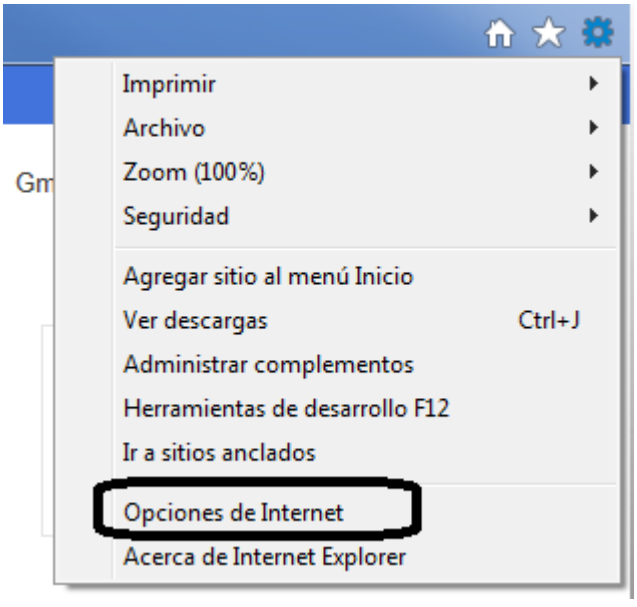


Figura Nº 41

1. Una vez que se ingresa a las opciones de Internet se debe acceder a la pestaña de Seguridad. (Figura Nº42).

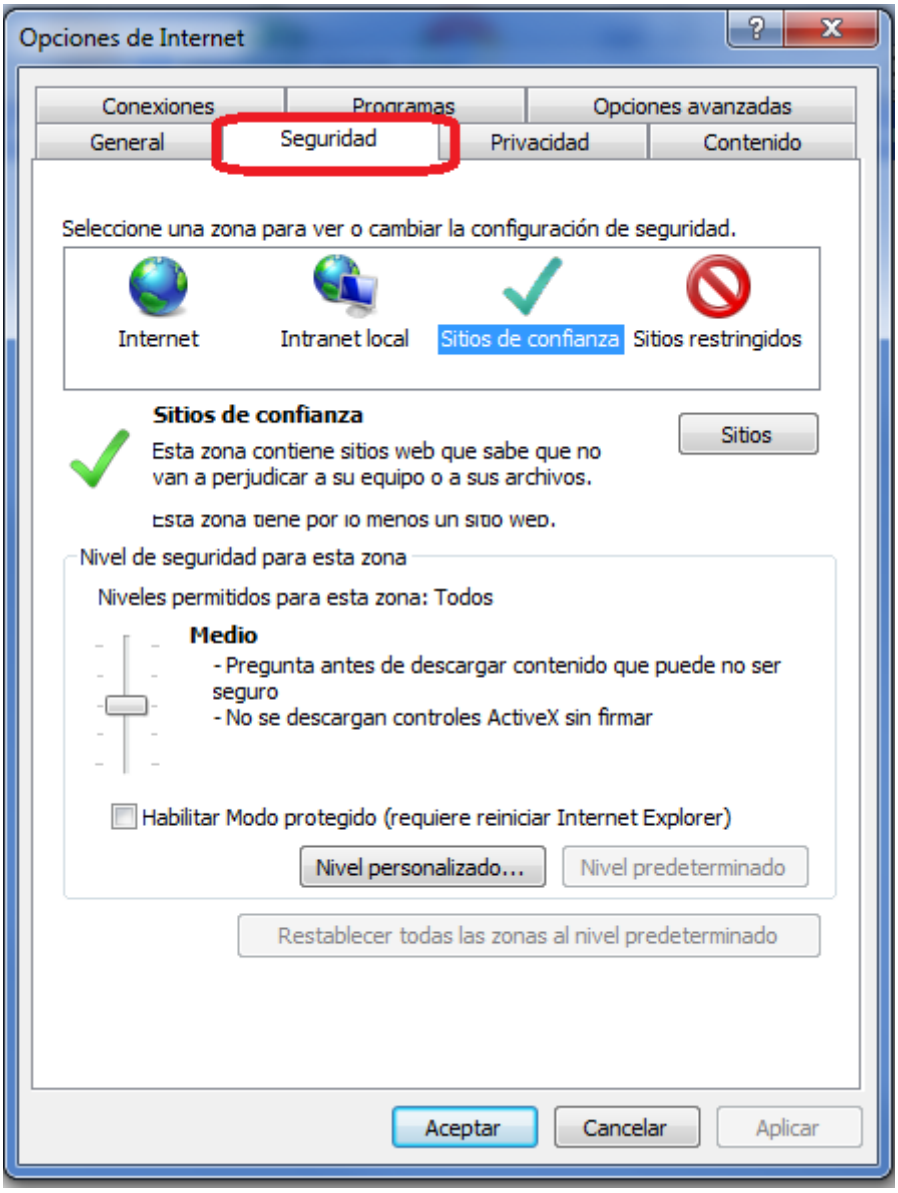
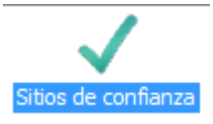

Opciones de Internet
Conexiones
Programas
Opciones avanzadas
General
Seguridad
Privacidad
Contenido
Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad.
Internet
Intranet local
Sitios de confianza
Sitios restringidos
Sitios de confianza
Esta zona contiene sitios web que sabe que no van a perjudicar a su equipo o a sus archivos.
Esta zona tiene por lo menos un sitio web.
Sitios
Nivel de seguridad para esta zona
Niveles permitidos para esta zona: Todos
Medio
- Pregunta antes de descargar contenido que puede no ser seguro
- No se descargan controles ActiveX sin firmar
Habilitar Modo protegido (requiere reiniciar Internet Explorer)
Nivel personalizado...
Nivel predeterminado
Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Figura Nº 42

2. Seleccione la zona "Sitios de Confianza".



3. Una vez posicionado en dicha opción de hacer clic al botón de "Sitios". (Figura Nº43).

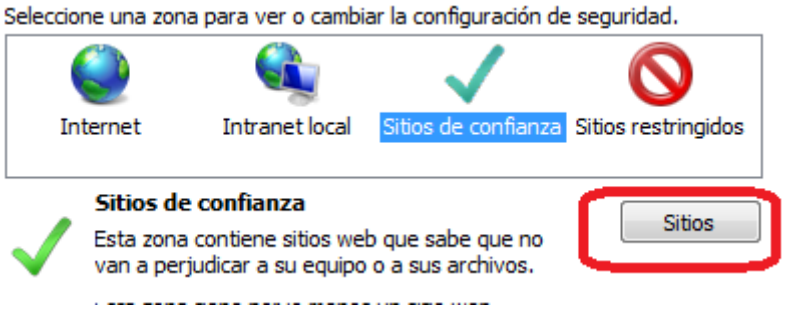

Seleccione una zona para ver o cambiar la configuración de seguridad.
Internet
Intranet local
Sitios de confianza
Sitios restringidos
Sitios de confianza
Esta zona contiene sitios web que sabe que no van a perjudicar a su equipo o a sus archivos.
Sitios

Figura Nº 43

4. En la ventana que aparece se debe agregar el sitio seguro de INS Inversiones SAFI S.A. (Figura Nº44).

   https://www.insinversiones.com

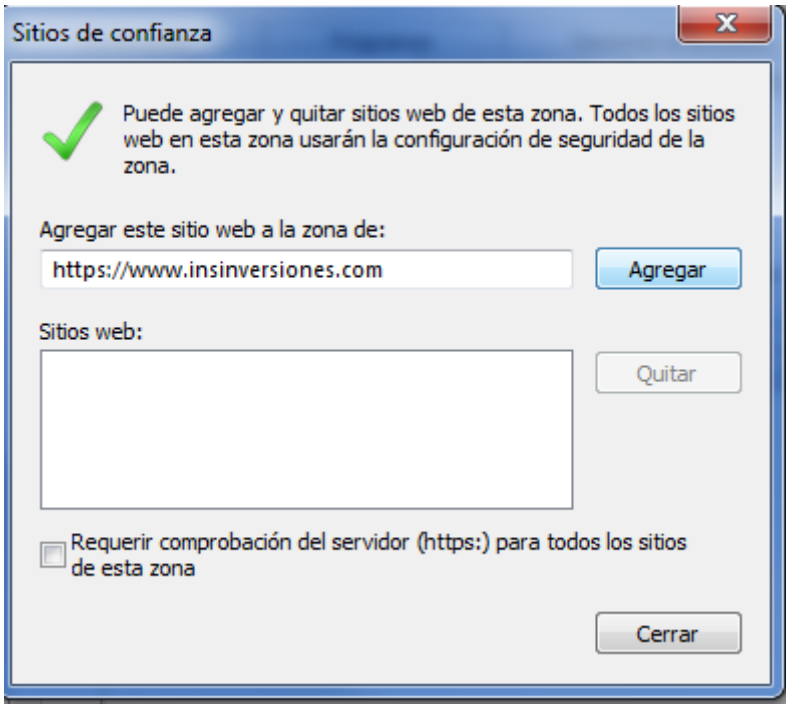

Sitios de confianza
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
Agregar este sitio web a la zona de:
https://www.insinversiones.com
Agregar
Sitios web:
Quitar
Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona
Cerrar

Figura Nº 44

5. Una vez que se haya digitado el sitio Web se debe pulsar el botón de "Agregar". (Figura Nº45).

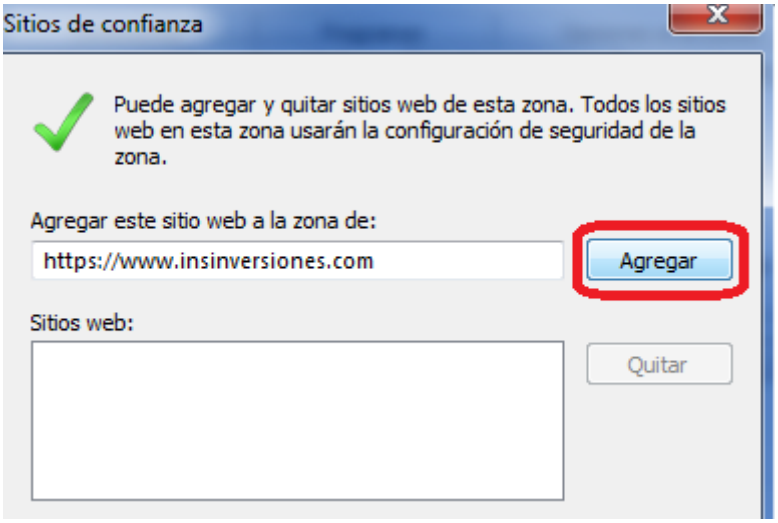

Sitios de confianza
Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.
Agregar este sitio web a la zona de:
https://www.insinversiones.com
Agregar
Sitios web:
Quitar

Figura Nº 45

Complementos de la librería CAPICOM

En el caso de que el navegador Web no tenga instalados los componentes de CAPICOM y aparezca un mensaje similar al que aparece en la Figura 46.

Favorites
https://172.16.24.30/APC/webF_Login.aspx
Page
Safety
Tools
This website wants to run the following add-on: 'CAPICOM 2.1.0.2' from 'Microsoft Corporation'. If you trust the website and the add-on and want to allow it to run, click here...

Figura Nº 46

El Internet Explorer no tiene instalados los componentes necesarios para realizar la firma digital de la transacción.

Para solventar esta situación se debe instalar el ActiveX. Normalmente el mismo Internet Explorer lo pide como una barra amarilla en la parte superior.

Para realizar la instalación de los componentes necesarios para realizar la firma se deben seguir los siguientes pasos:

1. Dar clic derecho en la barra de instalación (Normalmente aparece en la parte superior de la página en color amarillo). Esto desplegará un menú. Se debe dar clic a la opción "Ejecutar Add-On" ("Run Add-on"). (Figura Nº47).

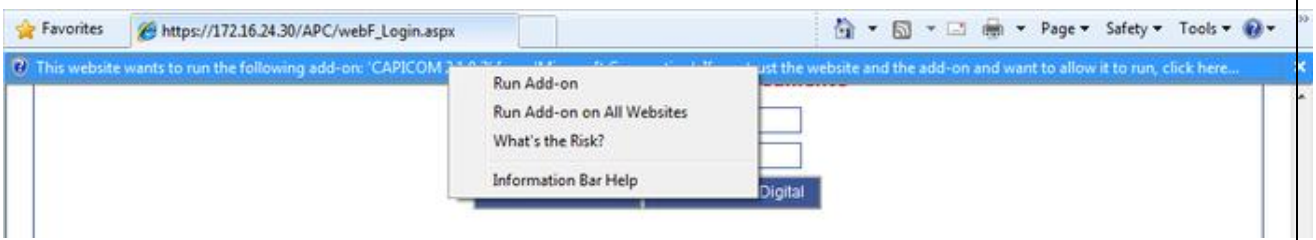


Figura Nº 47

2. Instalar el ActiveX. Para esto simplemente se debe pulsar el botón de "Ejecutar" ("Run") o en la ventana que le pregunta si desea instalar ese componente de Microsoft. (Figura Nº48).

Internet Explorer - Security Warning
Do you want to run this ActiveX control?
Name: CAPICOM 2.1.0.2
Publisher: Microsoft Corporation
Run
Don't Run
This ActiveX control was previously added to your computer when you installed another program, or when Windows was installed. You should only run it if you trust the publisher and the website requesting it. What's the risk?

Figura Nº 48

Una vez terminado el proceso de instalación, el Internet Explorer podrá tener acceso a los certificados instalados en la computadora.

Nota: En algunos casos, es necesario refrescar la página y repetir un par de veces este proceso para que el Internet Explorer comience a utilizar el ActiveX correspondiente.